

雲端總機

<http://adsl.mydosi.com/evox>

使用者手冊

專為小企業設計的商務電話系統

 nova 美商迪諾亞股分有限公司台灣分公司

為什麼選擇雲端總機？

比傳統市話機、電話交換機系統更好用的創新商務電話系統。

總機系統架設在雲端，無論隨時隨地，app透過網路就可以使用所有傳統電話機的功能。您從此不再需要昂貴的硬體設備費用，不再被實體電話線限制使用地點，也不需要為了不漏接重要的客戶電話而另外添購商務手機，是串聯雲端商務平台不可或缺的一環。

提供您簡單的操作介面、各種實用電話功能以及後台管理系統，以便管理者更清楚的掌握每個使用者的狀況。除了使用手機app來撥接電話，也可以設定在傳統的IP電話機，滿足不同工作導向的需求。

app同時支援iPhone及Android系統，您可以到App Store或Google Play Store免費下載。

app的下載、安裝及驗證

1. 下載及安裝

app的下載及安裝十分簡單，只需要跟著以下步驟：

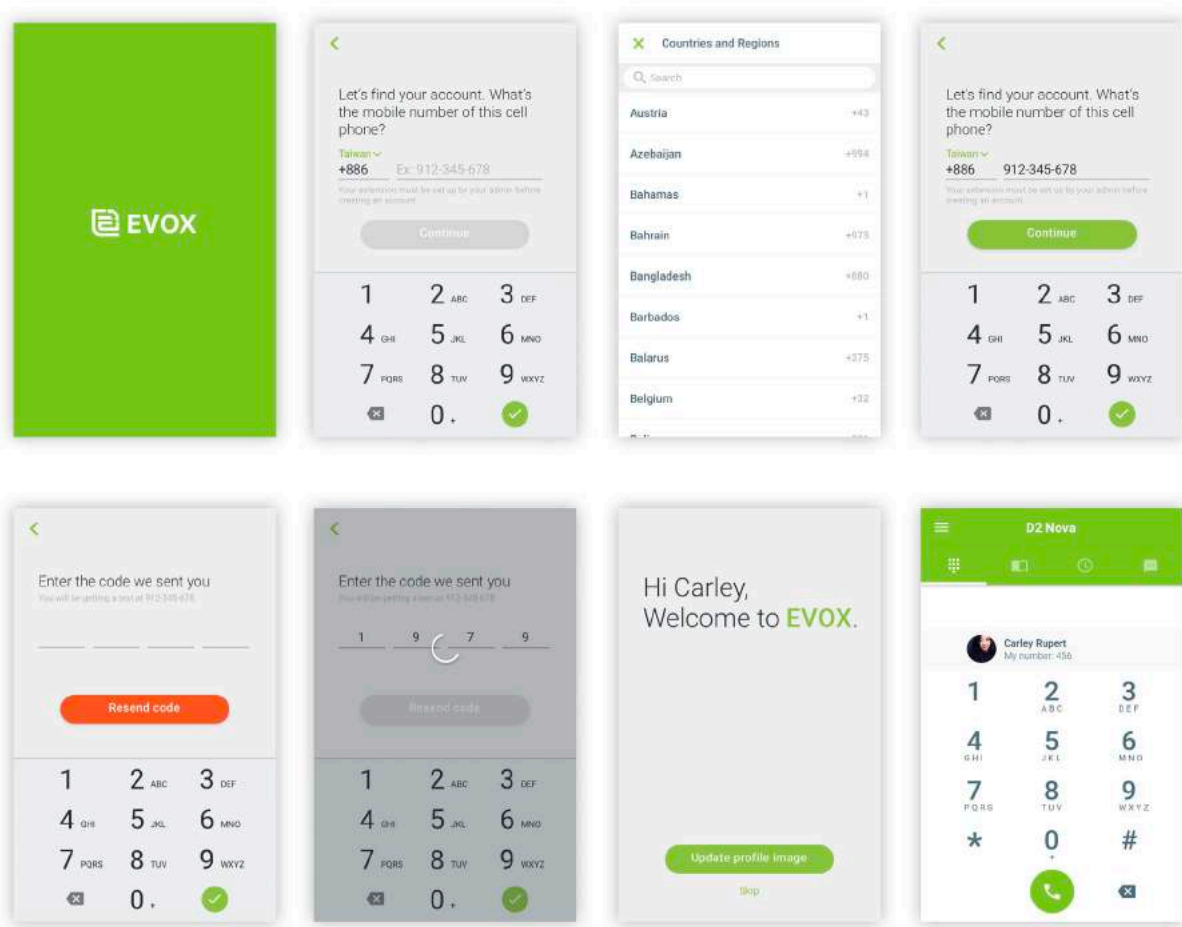
1. 進到App Store或Google Play Store
2. 搜尋“EVOX”便馬上可以找到我們
3. 免費下載
4. 安裝EVOX app到您的智慧型手機



2. 啟動您的帳號

開啟app後，只需幾個簡單的步驟即可完成認證並啟動：

1. 點擊以允許EVOX傳送通知
2. 選擇國碼後，輸入您的手機號碼（請記得向帳戶管理者確認您的手機已經註冊）
3. 收到簡訊驗證
4. 輸入簡訊驗證碼
5. 更新您的大頭照或是暫時略過這步驟
6. 允許EVOX匯整手機通訊錄名單
7. 允許EVOX使用麥克風
8. 您已經完成了！可以開始進行通話測試。



Menu及功能選單

EVOX左上角的Menu包含以下系統相關及基本設定功能：

1. 關於 – EVOX系統版本資訊
2. 隱私條款
3. 支援中心 – 聯絡客服人員
4. 設定 – 客製化您的EVOX使用設定，詳情見下一章【設定】說明

EVOX app有4個主要頁面，可以點選上方圖示來切換頁面。這些簡單的功能選單及頁面可以幫助您更快熟悉EVOX的使用及管理。



設定

1. 接聽電話設置

您可以在接電設置中選擇接聽模式或是勿擾模式，讓您休息時間不被公務電話打擾。

1. 進入app左上角的Menu選單，選擇【設定】
2. 開啟【接電設置】以隨時接聽電話
3. 關閉【接電設置】則app將進入勿擾模式，所有的來電將會直接導去語音信箱留言，方便您之後聽取及追蹤



2. 分機代接

當【分機代接】功能啟動時，您可以代接所有同事的電話，如果您沒有要幫同事代接時，只要關閉該功能即可。更多細節會在後面的章節說明。



3. 個人資訊設定

在個人資訊頁面除了帳戶的大頭照，同時也可以看到您的分機號碼及註冊的名字跟email。

按下相機圖示就可以上傳並更新您的照片，如果想要調整其他資訊，請聯絡後台管理者至後台更新。



4. 語音信箱設定

EVOX app附有預設的語音問候以便您最一開始的通話測試，但我們同時有提供錄音及文字轉語音的功能，讓您隨時可以客製化您的語音信箱。



5. 通話語音測試

如果您遇到通話品質不良的情況，您可以在掛斷電話後使用【通話語音測試】功能來進行測試。點選【通話語音測試】後，您會被導去測試平台進行錄音，並可從聽取語音測試的品質得知您的網路訊號及app是否正常運作。如果您發現語音測試的結果是正常的，代表通訊不良的問題可能是來自通話的另一方。



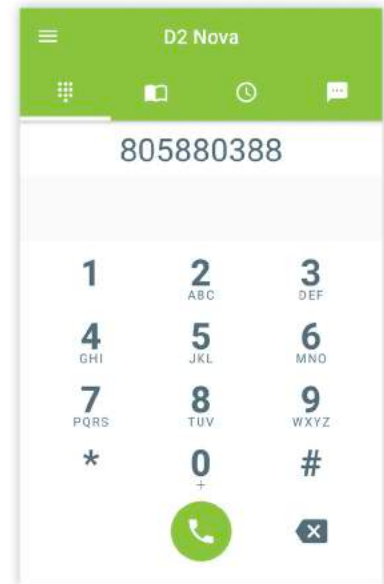


撥出電話

1. 撥號盤

直接在撥號盤輸入電話號碼時，國際碼前面記得包含“+”，輸入完後按電話圖示按鈕即可撥出。您也可以選擇從email、社群軟體等其他地方複製號碼到撥號盤上。

您撥出的顯示號碼會是您申請的EVOX代表號，不會透漏您私人的手機號碼，從EVOX app撥出去的費用是以EVOX的費率來算，並不會加增在您個人的手機費用。



2. 從通訊錄 及通話紀錄撥號

在通訊錄裡面選取聯絡人後，可以直接按撥出通話。

您也可以選擇從通話紀錄裡面找到最近才聯絡過的對象並選擇撥出通話。

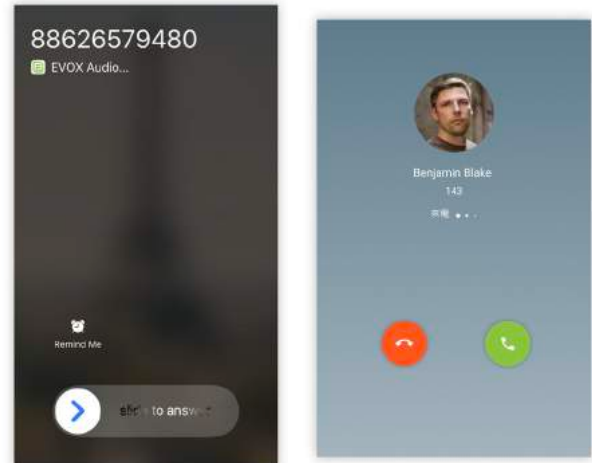


接收電話

當有人撥打您的EVOX號碼時，含有EVOX logo的來電顯示畫面便會開啟。

1. 接聽電話

iOS系統的將接收畫面底部按鈕滑過去來接聽，Android系統的則是按綠色鈕來接聽。



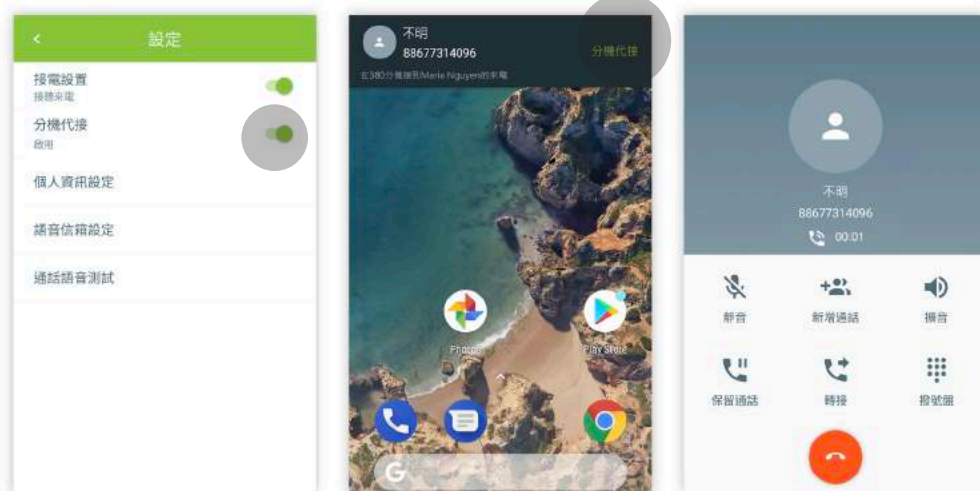
2. 拒絕接聽

當您想要拒絕接聽正在打來的電話時，iOS系統的使用者請按側邊按鈕(wake-up button)，而Android系統的使用者則是在來電顯示畫面選擇按紅色的掛斷鈕即可。

您選擇拒絕接聽後，對方會被轉到語音信箱，以便您之後聯絡。

3. 分機代接

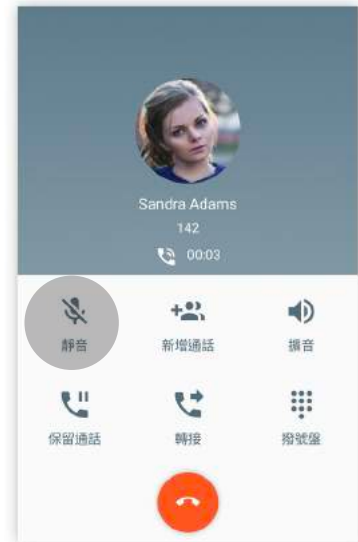
當您開啟分機代接功能（參考前面“設定”章節），您將會收到所有所有您公司分機的來電通知。這個功能是為了讓您可以協助代接同事的電話。



通話功能

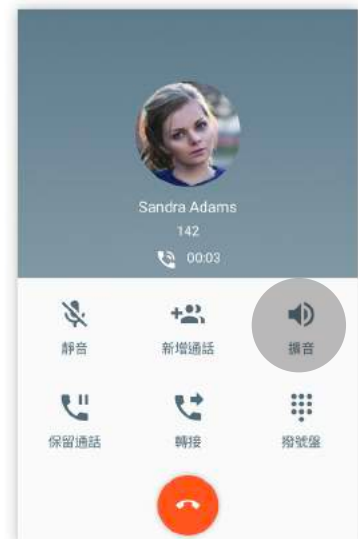
1. 靜音設定

1. 在通話的時候，點選【靜音】即可切換關閉麥克風。



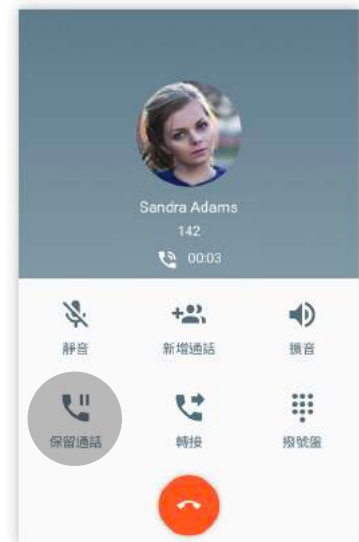
2. 擴音功能

1. 在通話的時候，點選【擴音】即可切換到擴音模式。
2. 再點選一次【擴音】即可關閉擴音模式。



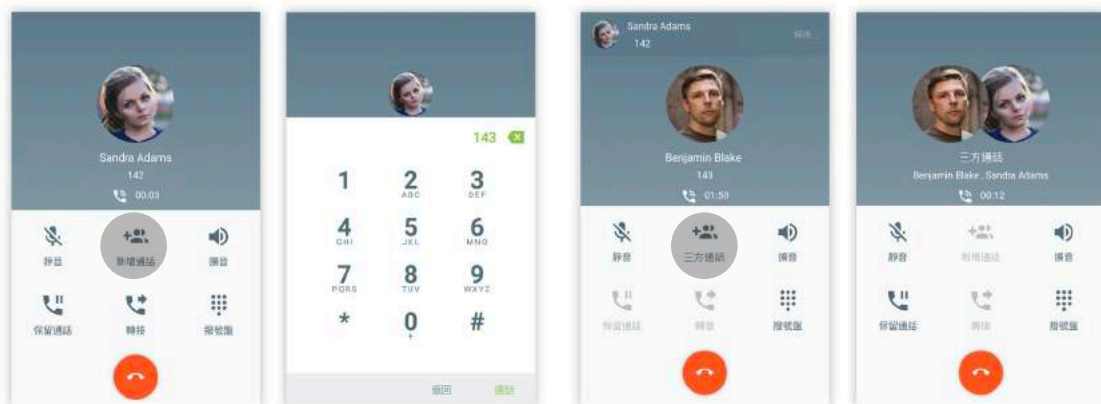
3. 保留通話

1. 在通話的時候，可以點選【保留】讓目前的通話進入等待狀態，以便您先接聽另一通電話。
2. 再點選一次【保留】就可以回到保留中的通話。



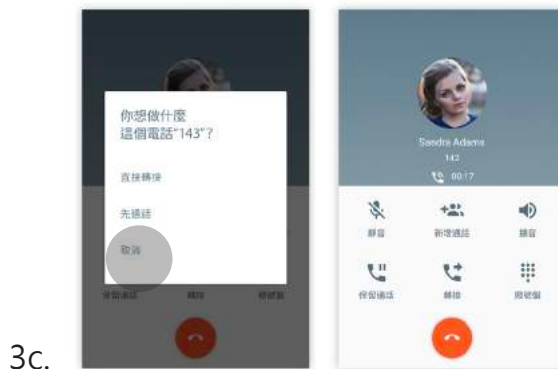
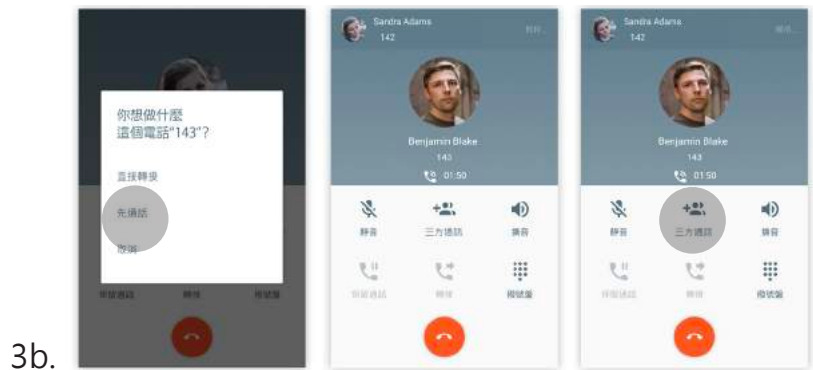
4. 新增通話

1. 您可以在通話的時候點選【新增通話】來撥出給另一個人，原來的電話將會進入保留狀態，對方會聽到系統預設的等待音樂。
2. 新增通話的時候，可以在撥號盤上輸入分機或是從通訊錄中選取。
3. 當您成功接通第二位通話者時，第一位通話者的狀態也會出現在畫面上方，您只要點選第一位通話者就可以切換回去，這時就換第二位通話者進入保留狀態。
4. 當您跟另外兩位通話者都連線上時，點選【三方通話】即可讓所有人同時通話。



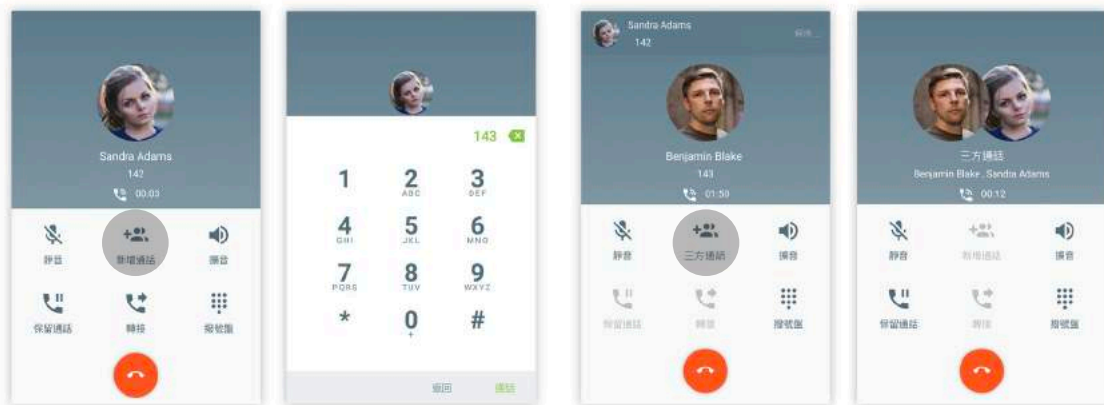
5. 轉接功能

1. 您可以在通話的時候，點選【轉接】
2. 然後輸入分機號碼或從通訊錄中選取後按【Call】
3. 會看到一個選單跳出來確認下一個指令
 - 3a. 選擇【直接轉接】即可以進行轉接
 - 3b. 或是選擇【先通話】來先向要被轉接的對象確認是否直接轉接
 - 3c. 選擇【取消】來取消轉接的指令並回到一開始的通話
4. 如果已完成轉接則可以選擇【完成轉接】並離開對話
5. 或是選擇【三方通話】以同時跟其他人進行討論



6. 多方通話

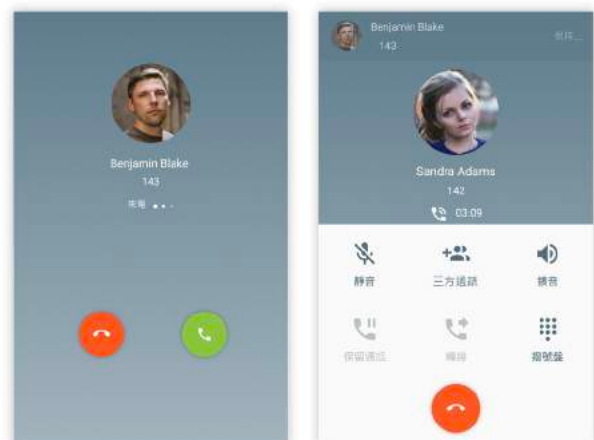
1. 點選【新增通話】
2. 輸入分機號碼或是從通訊錄中選取，然後按【Call】
3. 盪第二個通話者也接通時，點選【三方通話】後即可開始多人電話會議



7. 接聽第二通來電(Call waiting)

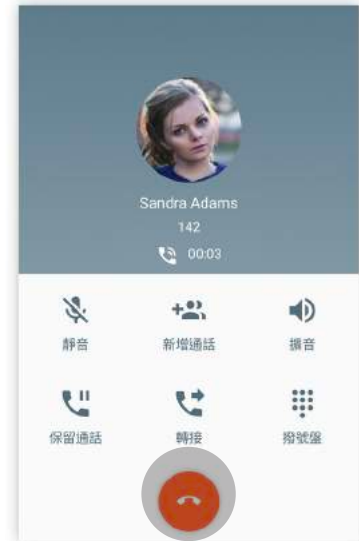
即使正在通話的時候，您也可以接聽另一通來電。

1. 畫面會顯示有另一通來電
2. 您可以選擇接聽或拒絕接聽第二通來電
3. 選擇拒絕接聽後，第二通來電會被導去語音信箱
4. 如果選擇接聽第二通來電，原來的通話會自動進入保留狀態
5. 第一位通話者的狀態也會出現在畫面上方，您只要點選第一位通話者就可以切換回去，這時就換第二位通話者進入保留狀態。
6. 點選【三方通話】後即可開始多人電話會議



8. 結束通話

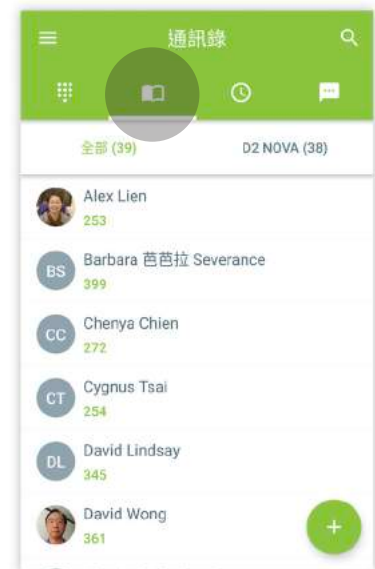
點選畫面下方的紅色關閉鈕以結束通話



聯絡人資訊

1. 通訊錄

EVOX包含兩組通訊簿：一組包含您手機的所有聯絡人，另一組只包含您的公司成員。



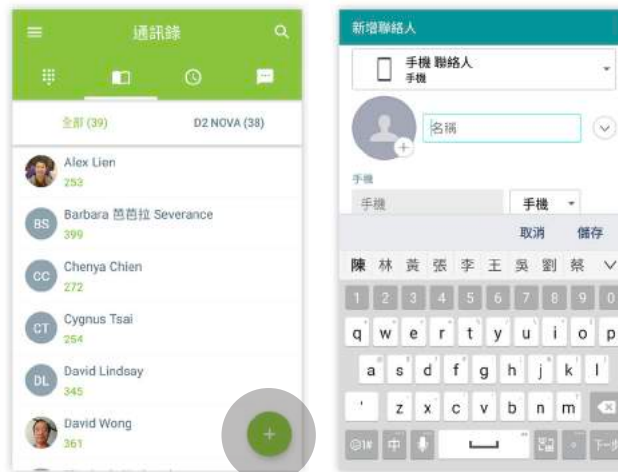
2. 搜尋聯絡人

點選右上角放大鏡即可進入搜尋模式並輸入您要搜尋的聯絡人名字或號碼。



3. 新增聯絡人

點選右下角“+”圖示來新增聯絡人，填完聯絡人資訊後記得儲存。新增的聯絡人資訊會同時出現在您的EVOX通訊錄以及手機本身的通訊錄。



4. 分離私人聯絡名單

進入【設定】後選擇易喂，關閉【聯絡資訊】，重開啟EVOX後就不會再看到私人的聯絡名單在通訊簿。



通話紀錄

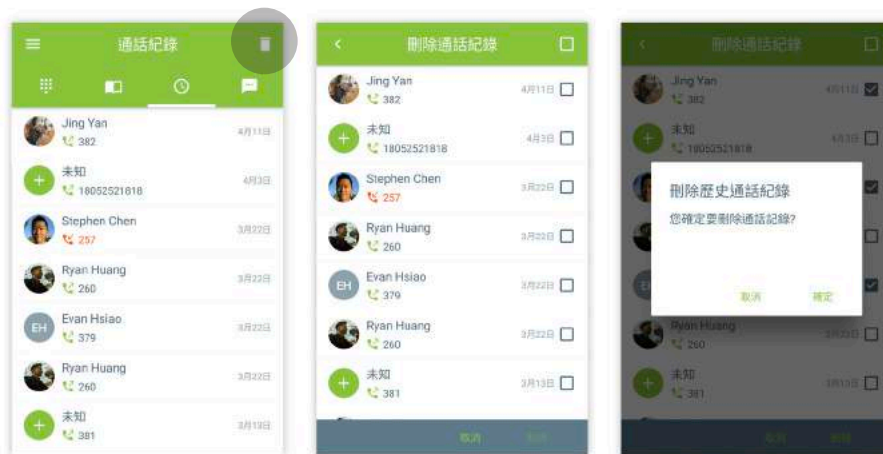
1. 查看通話紀錄

您可以在通話紀錄頁面看到您所有的通話活動，包括每一通撥出、接收以及未接來電。



2. 刪除通話紀錄

您也可以將不需要留存的通話紀錄刪除，只要選取想刪除的紀錄並按下垃圾桶圖示及確認指令即可。



訊息及通知

1. 查看語音留言

您可以在訊息頁看到所有的語音留言清單以及系統通知，您也不必擔心語音信箱爆滿的問題，因為我們會將超量的語音訊息傳到您的email信箱裡。



2. 尋回語音留言

如果發現您不小心刪除重要的語音留言，可以按右上角垃圾桶圖示至垃圾桶尋回您的語音留言。

3. 刪除訊息及語音留言

選取您要刪除的項目後按右上角的垃圾桶圖示。

